

Allgemeine Geschäftsbedingungen für a+s Solution GmbH

Die Firma a+s Solution GmbH, Stuttgarter Straße 41, 71254 Ditzingen, wickelt Ihre Aufträge aufgrund nachfolgender Allgemeiner Geschäftsbedingungen ab. Die Geschäftsbedingungen sind auch dann maßgebend, wenn ein Auftrag anderslautende oder abweichende Einheitsbedingungen enthält. Diese werden von uns nicht akzeptiert, es sei denn, die a+s Solution GmbH hat sie schriftlich bestätigt.

I. RAHMENBEDINGUNGEN FÜR ALLE LEISTUNGEN

1. Geltungsbereich

Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Kunden, die wir nicht ausdrücklich anerkennen, sind für uns unverbindlich, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag mit dem Kunden kommt erst mit unserer Auftragsbestätigung bzw. mit Ausführung des Auftrages zustande.

3. Zahlungsbedingungen

3.1. Die Preise ergeben sich aus der jeweils aktuellen Preisliste bzw. der Auftragsbestätigung. Sofern nichts anderes vermerkt, sind diese Preise Nettopreise. Verpackung, Portokosten, Transportversicherung, Zollgebühren sowie auch die gesetzliche MwSt. werden zusätzlich berechnet.

3.2. Unsere Rechnungen sind nach Erhalt ohne Abzug sofort fällig.

3.3. Die Zahlung durch Wechsel unterliegt vorheriger Vereinbarung.

3.4. Bei Zahlungsverzug oder Stundung sind Verzugszinsen bzw. Stundungszinsen in Höhe von 4 %-Punkten über dem Dishontsatz der Deutschen Bundesbank zu zahlen. Sie sind höher oder niedriger anzusetzen, wenn wir eine Belastung mit einem höheren Zinssatz oder der Kunde keine oder eine wesentlich niedrigere Belastung nachweist.

3.5. Gerät der Kunde mit einer fälligen Zahlungsverpflichtung aus dem Vertrag in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die bei normalem Verlauf erst später zu erfüllende Restschuld auch sofort fällig zu stellen.

3.6. Wir sind berechtigt, bei Dienst- und Werksverträgen angemessene Abschlagszahlungen in Höhe von mind. 50% des Auftragswertes oder Vorhasse zu verlangen.

3.7. Wir sind berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Besteller falsche Angaben über seine Kreditwürdigkeit gemacht hat, unser Leistungsanspruch nachträglich eintretender, fehlender Kreditwürdigkeit gefährdet wird, der Besteller sich mit der Bezahlung fälliger Beträge trotz Mahnung und Nachfristsetzung in Verzug befindet oder wir und unsere Erfüllungsgehilfen aufgrund von Arbeitshämpfen, höherer Gewalt, Naturkatastrophen u.a. nicht liefern, soweit die Betriebsstörung nicht in unserem Verantwortungsbereich liegt und es sich nicht um lediglich vorübergehende Leistungsstörungen handelt.

3.8. Aufrechnung mit Gegenforderungen oder Zurückbehaltung von Zahlungen kann der Kunde nur geltend machen, wenn und soweit seine Forderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

4. Lieferung

4.1. Der Liefertermin ergibt sich aus der Auftragsbestätigung, Fixtermine bedürfen einer ausdrücklichen und gesonderten Vereinbarung. Die angegebenen Liefertermine beziehen sich auf den Übergabezeitpunkt an die zum Transport bestimmten Personen oder Anstalt.

4.2. Wenn Verzögerungen durch den Kunden oder durch von ihm beauftragte Unternehmen oder Personen eintreten (Änderungswünsche, verspätete Lieferung oder Rücklieferung von Katalogen und Materialien) oder von ihm beizustellende Materialien bei uns nicht termingemäß eingehen, verlängern sich die Liefertermine. Anspruch auf vorrangige Bearbeitung verspäteter Aufträge besteht nicht.

4.3. Besteht der Kunde trotz der von ihm zu vertretenden Terminverzögerungen auf umgehende Bearbeitung und kommt es dann wegen der besonderen Eilbedürftigkeit nicht mehr zu Qualitätskontrollen, die wir üblicherweise kundenseitig durchführen lassen, haften wir nicht für Qualitätsbeanstandungen.

4.4. Wir sind nicht verpflichtet, uns vom Kunden oder von Dritter Seite für den Kunden zur Verfügung gestelltes Werbematerial daraufhin zu prüfen, ob dieses zu einem bestimmten Termin dem Empfänger zugestellt sein muß (Messeeinladung etc.).

4.5. Höhere Gewalt, Arbeitshämpfen, unverschuldetes Unvermögen auf unserer Seite oder auf der Seite unserer Vorlieferanten verlängern die Liefer- bzw. Leistungsfrist um mindestens die Dauer der Behinderung.

4.6. Vereinbarte Lieferzeiten gelten als ungefähre Liefertermine. Im Falle des Verzuges ist der Käufer nur berechtigt, nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.

4.7. Wir sind erst dann verpflichtet die Sendung zur Post aufzugeben, wenn der Portokostenvorschuss bei uns oder unseren Erfüllungsgehilfen eingegangen ist.

5. Haftung

Verlangt der Kunde in Fällen, in denen uns die Leistung schuldhaft unmöglich geworden ist, wir uns in Verzug befinden oder die vertragsgegenständlichen Leistungen schlecht erfüllt haben, Schadensersatz wegen Nichterfüllung, so kann er diesen nur bis in Höhe des Rechnungsbetrages für den entsprechenden Auftrag (ohne Portoanteil) geltend machen. Die Haftungsbeschränkung entfällt, wenn uns oder unseren Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

6. Mängelgewährleistung, Schadensersatzansprüche, Anzeigepflichten

Gewährleistungsrechte des haufmännischen Bestellers setzen voraus,

dass dieser seinen Pflichten aus §§ 377,378 HGB unverzüglich spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erkennbarkeit eines Mangels nachgekommen ist.

Ist der Kunde Nichtkaufmann, beträgt die Frist bei offensichtlichen erkannten und erkennbaren Mängeln 7 Tage nach Erkennen bzw. nach Erkennbarkeit des Mangels, wobei die Frist durch Absendung der Mängelanzeige gewahrt wird.

Soweit ein Sach- oder Werkmangel unserer Leistung vorliegt, sind wir nach unserer Wahl zur Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt dieses fehl, so ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt, Minderung (Herabsetzung des Kaufpreises) oder Wandlung (Rückgängigmachung des Vertrages) zu verlangen.

Schadensersatzansprüche stehen dem Besteller nur zu, wenn uns, unseren Vertretern oder Erfüllungsgehilfen eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Vertragsverletzung angelastet werden kann, oder wir schuldhaft eine Kardinalpflicht oder wesentliche Vertragspflicht verletzt haben, wobei die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt ist oder wir für die Gesundheit- oder Körperverletzung des Bestellers oder eines in den Schutzbereich dieses Vertrages einbezogenen Dritten verantwortlich gemacht werden können, oder der entstandene Schaden durch eine durch uns abgeschlossene Haftpflicht-, Feuer-, Sturm oder Diebstahlversicherung gedeckt ist, soweit nicht vom Besteller eine Versicherung tatsächlich abgeschlossen ist oder deren Abschluss lückenlos üblich und zumutbar ist, der Anspruch auf von uns vertretender Unmöglichkeit oder von uns vertretender Verzug beruht (sofern keine vorsätzliche Vertragsverletzung vorliegt, ist unsere Haftung dabei auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt) oder der Anspruch auf den zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes beruht.

Im übrigen ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen.

7. Versand

Der Versand erfolgt stets auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Verzögert sich der Versand aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, so geht die Gefahr mit Anzeige der Versandbereitschaft auf den Kunden über.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

9. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

9.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des einheitlichen Kaufgesetzes (EKG) und des einheitlichen Vertragsabschlussgesetzes (EAG) ist ausgeschlossen.

9.2. Erfüllungsort für alle nachfolgenden geregelten Leistungen ist, soweit nicht anders vereinbart, Ditzingen v.d.H.

9.3. Gerichtsstand, soweit der Kunde Vollkaufmann ist, Ditzingen v.d.H.

II. SPEZIFISCHE A+S SOLUTION-LEISTUNGEN

1. Die a+s Solution GmbH erbringt Dienstleistungen im Direktmarketing. Der Kunde erwirbt das Verwendungs- und Veräußerungsrecht an bereinigten und ergänzten Daten, soweit nicht Rechte von Dritten im Vertrag oder diesen AGB aufgeführt werden.

2. Die a+s Solution GmbH weist darauf hin, dass es nach dem Stand der Technik praktisch nicht möglich ist, die Verarbeitung von Daten unter allen erdenklichen Umständen fehlerfrei zu erbringen. Der Kunde ist verpflichtet, erhaltene Daten umgehend zu prüfen und Fehler binnen einer Woche in nachvollziehbarer Form unter Angabe der für die Fehlererkennung zweckdienlichen Informationen schriftlich anzuzeigen. Die a+s Solution GmbH hat Fehler in angemessener Frist zu beseitigen. Der Kunde ist zur Mitwirkung an der Fehlerbeseitigung verpflichtet. Kommt der Kunde dieser Pflicht nicht mit der notwendigen Sorgfalt nach, verliert er seine Haftungsansprüche.

3. Datenabgleiche und Dubletten verarbeitet die a+s Solution GmbH in einer langfristig bewährten Standardanstellung. Diese berücksichtigt eine Balance zwischen einerseits unsicheren identifizierten Zuordnungen und nicht mehr identifizierten Zuordnungen. Fehlerhafte Zuordnungen sind bei der Ermittlung von Telefonnummern ca. 3-5%, bei allen anderen Abgleichen ca. 1%. Nicht identifizierte Zuordnungen sind bei allen Abgleichen ca. 3-5%. Der Kunde ist verpflichtet, bei Übergabe von Daten eventuelle der Zuordnung dienliche Hinweise zu geben und die Art der Daten zu beschreiben. Die a+s Solution GmbH weist auf die Möglichkeit der Anpassung von Abgleichen nach Wünschen von Kunden hin.

4. Die Haftung ist begrenzt auf den Auftragswert. Haftung für Folgeschäden wird ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Die a+s Solution GmbH und/oder seine Lizenzgeber aktualisieren ihre Adressen- und/oder Datenbestände in den branchenüblichen regelmäßigen Abständen. Eine darüber hinausgehende Gewähr für Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der Adressen und/oder Daten kann nicht übernommen werden.

5. Die a+s Solution GmbH und seine Datenlieferanten aktualisieren ihre Adressen und/oder Datenbestände in den branchenüblichen regelmäßigen Abständen. Eine darüber hinausgehende Gewähr für Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der Adressen und/oder Daten kann nicht übernommen werden.

6. Wird die a+s Solution GmbH Material – insbesondere Daten – überlassen, muss der Kunde hiervon ein Duplikat anfertigen und bei sich aufbewahren. Die Haftung bei Verlust ist beschränkt auf den Materialwert.

7. Der Kunde ist informiert, dass die Übertragung auf elektronischem Wege (E-Mail, Internet, Modem oder ISDN) nicht vollkommen sicher ist und ein Missbrauch von dritter Seite nicht ausgeschlossen werden kann.

Die a+s Solution GmbH ist berechtigt, Daten auf demselben Weg zurückzusenden, auf dem die a+s Solution GmbH sie erhalten hat. Haftung für Missbrauch ist ausgeschlossen.

8. Die a+s Solution GmbH ist berechtigt, Daten im Zusammenhang mit einem Auftrag bis zu 3 Monate danach auf Festplatte und danach zeitlich unbegrenzt auf Archivbändern in Banh-Schließfächern zu speichern.

9. Die a+s Solution GmbH ist berechtigt, Daten aus der Erfassung zur Ergänzung einer nur intern verwendeten Referenzdatei zu verwenden.

10. Die a+s Solution GmbH empfiehlt allen Kunden den Abschluss einer Vertrauensschadensversicherung um Daten, welche von der a+s Solution GmbH im Auftrag verwaltet oder verarbeitet werden, vor Missbrauch und Adressendiebstahl zu schützen.

11. Die a+s Solution GmbH ist berechtigt Leistungen und einzelne Teile der Leistung durch verbundene Unternehmen zu erbringen.

12. Der Endkunde eines Dienstleistungspartner der a+s Solution GmbH ermächtigt den Dienstleister über die a+s DialogGroup GmbH, im Rahmen der vertragsgegenständlichen Adresspflegemaßnahmen für den Kunden Adresspflegerverträge mit der Deutschen Post Adress GmbH, Am Anger 33, 33332 Gütersloh, abzuschließen. Der Kunde wird insoweit direkter Vertragspartner von Post Adress.

Insoweit akzeptiert der Kunde die AGB der Deutschen Post Adress GmbH, für den Datenabgleich eigener Bestandsdaten mit der Post Adress-Umzugsdatenbank bzw. die AGB für den Datenabgleich angemieteter Adressbestände mit der Post Adress-Umzugsdatenbank. Insbesondere akzeptiert der Kunde die mit Vertragsstrafe bewährten Nutzungsbedingungen hinsichtlich der erstellten Daten. Post Adress ist berechtigt, selbst oder durch einen von ihr Beauftragten,

zur Berufsverschwiegenheit verpflichteten Angehörigen der beratenden Berufe (Rechtsanwalt, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer) die Einhaltung der Nutzungsbedingungen zu überprüfen. Die o.g. Post Adress-AGB sind jeweils vollständig unter www.postadress.de abrufbar.

13. Der Kunde ermächtigt die a+s Solution GmbH, im Rahmen der vertragsgegenständlichen Adresspflegemaßnahmen für den Kunden in seinem Namen auf Verzeichnisse zum Auffinden von Telefon- und Telefaxnummern, sowie zusätzlicher zur Veröffentlichung freigegebener Informationen zuzugreifen. Der Kunde wird insoweit direkter Vertragspartner des Dienstleistungsanbieters. Die Nutzung der ermittelten Daten ist nur zu diesem Zweck zulässig. Eine Nutzung oder Verarbeitung für andere Zwecke ist nur unter den engen Voraussetzungen der deutschen Datenschutzgesetzte, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes, zulässig.

Jede zweckfremde Nutzung oder Verwertung ist unzulässig. So ist insbesondere die vollständige, teilweise oder auszugsweise Verwendung für gewerbliche Adressenverwertung, kommerzielle Aushunftsartteilung oder als Unterlage bzw. Hilfsmittel für die Zusammenstellung oder Ergänzung von Teilnehmer- bzw. Adress-Verzeichnissen jeder Art und in jeder medialen Form (in Printform, elektronisch, auf CD-ROM etc.) sowie das Auslesen dieses Verzeichnisses zu vorgenannten Zwecken sowie zu Zwecken sonstiger kommerzieller Verwendung nicht gestattet und wird von den Anbietern nach geltendem Recht unter Ausschöpfung des Rechtsweges verfolgt.

14. Alle gelieferten Adressen mit oder ohne Telefonnummer dürfen vom Kunden nicht häufiger benutzt werden, als vertraglich vereinbart. Ohne ausdrückliche Vereinbarung dürfen die gelieferten Adressen nur einmal für eine adressierte oder telefonische Werbeaktion verwendet werden. Die Übermittlung einer Adresse mit Telefonnummer bedeutet nicht, dass die betreffende Unternehmung/Person mit einer telefonischen Ansprache zu Werbezwecken einverstanden ist.

Das Risiko einer eventuellen Abmahnung trägt der Kunde. Die Veräußerung oder Überlassung an Dritte sowie die Nutzung für weitere Werbeaussendungen ist, ebenso wie eine Verbundwerbung, unzulässig. Die Beachtung dieser Vereinbarung überprüfen wir durch in die Adresslieferungen integrierte Kontroll-Adressen und -rufnummern. Jede einzelne vertragswidrige Benutzung verpflichtet den Kunden zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe des zehnfachen Entgeltes der Gesamtlieferung, in welcher auch die vertragswidrig verwandte Anschrift enthalten war. Für den Nachweis des Verstoßes genügt die Vorlage einer Kontrolladresse oder Kontrollrufnummer. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadensersatzanspruchs bleibt unberührt, wobei in diesem Fall die zu zahlende Vertragsstrafe auf die Schadensersatzforderung angerechnet wird. Die von der a+s Solution GmbH oder Partnern bereitgestellten Adressen, Daten und Informationen dürfen ausschließlich im Rahmen gesetzlicher Regelungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes, verwendet werden. Für die Einhaltung dieser Bestimmungen haftet der Auftraggeber.

15. Die Haftung ist ausgeschlossen bei Nichterfüllung aufgrund von nicht von der a+s Solution vorhersehbaren Einschränkungen durch Dienstleistungsanbieter.

16. Die a+s Solution GmbH behält sich das Urheberrecht an den von ihr entwickelten Ideen, Abläufen, Konzeptionen, Programmen, Texten, Entwürfen und Reizeichnungen vor.

17. Die a+s Solution GmbH erwirbt an allen Waren und sonstigen Sachen, welche der Kunde uns übergeben hat oder bei uns lagert oder aus einem sonstigen Rechtsgrund an uns übergeben hat, zur Sicherung von Forderungen ein Pfandrecht gemäß §§ 1204 ff., am eigenen Adressmaterial des Kunden ein Nutzungspfandrecht zum Zwecke der entgeltlichen Vermietung an Dritte.

18. Die a+s Solution GmbH darf einen Kunden mit vollständiger Adresse und Logo als Referenz angeben, wenn dem nicht ausdrücklich schriftlich widersprochen wurde.