



# Investitionen in den Kundendialog, die sich auszahlen

## Generierung von Leads und Sales

### Bereich

E-Mail-Marketing

### Eingesetzte Instrumente



a+s PerformanceHub

### Unternehmen



### Unternehmensfakten



Gründung  
1972



Münzversand-  
handelshaus

## 1 Ausgangssituation

Mit den unzähligen neuen Möglichkeiten des digitalen Zeitalters öffnen sich neue Möglichkeiten der Kundenansprache auch für Unternehmen, die seit Jahren oder Jahrzehnten bereits im gepflegten klassischen Dialog mit ihren Kunden stehen.

## 2 Aufgabenstellung

Münzhandelsgesellschaft Emporium Merkator bietet seinen Kunden eine umfangreiche Palette von Anlageprodukten wie Silber und Gold bis hin zu wertvollen numismatischen Münzen der Antike, des Mittelalters und auch der Neuzeit an. Neben klassischen Werbemitteln möchte Emporium Hamburg verstärkt effiziente Onlinemarketing-Instrumente zur kostengünstigeren Interessenten- und Käufergewinnung nutzen.

## 3 Zielsetzung

Die Münze „Wiedervereinigung“ soll als Einstiegsprodukt verstärkt über den Onlinemarketing-Kanal „E-Mail“ beworben werden.

## 4 Lösung & Umsetzung

- Beratung über digitale Instrumente im Dialogmarketing
- Mediaplanung
- Kampagnenmanagement
- Aufwertung durch Cross Selling: Weitere Produkte wurden auf der Danke-Seite präsentiert

**TAUSCH-GUTSCHEIN**

**25 Euro „Deutsche Einheit“**  
Jetzt zum exklusiven Tauschpreis sichern!

- Erste 25 Euro-Silbermünze aus Deutschland
- Hochwertiges Feinsilber (999/1.000)
- Kein Risiko! Sie tauschen 25 Euro in 25 Silber-Euro!

**25 EURO FÜR 25 EURO**

IHR PERSÖNLICHER  
GUTSCHEIN: B2RSDE  
in Höhe von € 14,90\*

Ihr Tauschpreis  
**nur € 25,00**  
(statt € 39,90)  
zzgl. 1,95 € Porto

**JETZT ZUGREIFEN**

\* Dieser Gutschein gilt nur für den hier angebotenen Artikel und kann nicht gegen einen anderen Artikel eingetauscht werden. Pro Bestellung gilt jeweils nur ein Gutschein. Zwischenverkauf ausgeschlossen. Der Gutschein besitzt keinen Bargeldwert. Angebot gilt für 10 Tage ab Erhalt.

[Anrede/Personalisierung]  
25 Jahre Deutsche Einheit gleich 25 Silber-Euro! Am 3. Oktober, dem Tag der deutschen Einheit, jährt sich die Wiedervereinigung Deutschlands zum 25. Mai.

Anlässlich dieses Jubiläums gibt das Bundesministerium der Finanzen erstmals eine Silbermünze mit dem besonders hohem Nominal von 25 Euro aus. Die in reinstem Silber geprägte Gedenkmünze symbolisiert die Zusammengehörigkeit beider deutscher Staaten.

Die Silbermünze ist bislang die erste und einzige deutsche Ausgabe mit diesem hohen Nennwert und wird nach aktuellem Stand einmalig begeben! Unsere Münz-Experten erwarten nach der offiziellen Ausgabe am 1. Oktober 2015 eine hohe Wertsteigerung!

Wir haben für Sie einige der begehrtesten Silbermünzen in makelloser Sammlerqualität „Stempelglanz“ reserviert! Bestellen Sie am besten sofort und sichern Sie sich Ihr persönliches Exemplar ohne Risiko zum exklusiven Tauschpreis und sparen Sie sofort 14,90 Euro!

Sie tauschen 25 Euro aus Ihrem Portemonnaie gegen wertvolle 25 Silber-Euro „Deutsche Einheit“ mit freundlichen Grüßen

*Jörg Meißner*  
Jörg Meißner  
Geschäftsführer

**Ihre Vorteile bei muenzkurier.de**

- ✓ 40 Jahre Erfahrung im Münzhandel
- ✓ 20 Tage garantiertes Rückgaberecht. Ohne Wenn und Aber
- ✓ Bestellen Sie bequem per Rechnung
- ✓ Zertifizierte Qualität aller Münzen in unserem Angebot
- ✓ Zuverlässigkeit bei Beratung, Lieferung und Kundenservice
- ✓ Schnelle und günstige Lieferung, wir nehmen uns Ihrer Wünsche an!

Newsletter

**TAUSCH-GUTSCHEIN**

**KEIN RISIKO: 25 EURO GEGEN 25 EURO**

**25 Euro „Deutsche Einheit“**  
Jetzt zum exklusiven Tauschpreis sichern!

- Die erste und einzige 25 Euro-Silbermünze der BRD
- Sonderausgabe in reinstem Silber (999/1.000)
- Gehen Sie kein Risiko ein! Jetzt zum Tauschpreis sichern!

**25 EURO FÜR 25 EURO**

IHR PERSÖNLICHER  
ERSPARNIS: B2RSDE  
in Höhe von € 14,90\*

Ihr Tauschpreis!  
**nur € 25,00**  
(statt € 39,90)  
zzgl. 1,95 € Porto

\* Dieser Gutschein gilt nur für den hier angebotenen Artikel und kann nicht gegen einen anderen Artikel eingetauscht werden. Pro Bestellung gilt jeweils nur ein Gutschein. Zwischenverkauf ausgeschlossen. Der Gutschein besitzt keinen Bargeldwert. Angebot gilt für 10 Tage ab Erhalt.

Sind Sie bereits Kunde? [Bitte hier anmelden](#)

**Einfach Daten eingeben und bestellen!**

Zahlungsmittel:  Rechnung  Vorkasse

**JETZT GÜNSTIG KAUFEN**

Ich habe die Informationen zum Datenschutz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Risikogebot gelesen und erkenne sie an.

Ihre E-Mail Adresse verwenden wir zunächst zur Zuordnung von Informationen zu Ihrer Bestellung. Unsere Kunden informieren wir - selbstverständlich mit jederzeitigem Widerspruchsrecht zu befristeten - auch per E-Mail zu unseren Produkten, die den Ihnen gekauften ähnlich sind. Bitte beachten Sie auch unsere Hinweise zum Datenschutz. 1,95 Euro Porto.

Anrede \*  |

Vorname \*

Nachname \*

Straße / Nr. \*

PLZ / Ort \*

Land \*

E-Mail-Adresse \*

**25 Jahre Deutsche Einheit!**

25 Jahre Deutsche Einheit gleich 25 Silber-Euro! Am 3. Oktober, dem Tag der deutschen Einheit, jährt sich die Wiedervereinigung Deutschlands zum 25. Mai. Anlässlich dieses Jubiläums gibt das Bundesministerium der Finanzen erstmals eine Silbermünze mit dem besonders hohem Nominal von 25 Euro aus. Die in reinstem Silber geprägte Gedenkmünze symbolisiert die Zusammengehörigkeit beider deutscher Staaten. Die Silbermünze ist bislang die erste und einzige deutsche Ausgabe mit diesem hohen Nennwert und wird nach aktuellem Stand einmalig begeben! Unsere Münz-Experten erwarten nach der offiziellen Ausgabe am 1. Oktober 2015 eine hohe Wertsteigerung!

**Sicher einkaufen & bezahlen**

- ✓ Transportversicherung
- ✓ Geprüfte Qualität
- ✓ Kostenfreie Rücksendung
- ✓ 40 Jahre Erfahrung

muenzkurier.de ist die wichtigste deutsche Plattform für das Hobby Münzen, Münzsammeln und Gold- und Silberanlage. Seit 1975 bietet Ihnen Emporium Merhator immer wechselnde und außergewöhnlich günstige Münzangebote und Deals mit attraktiven Rabatten aus dem Bereich Euro-Münzen, Deutsche Münzen, Weltmünzen, Anlagemünzen, Historische Münzen, Edelmetalle, Zubehör sowie Sammelboxen und vieles mehr. muenzkurier.de hilft Ihnen Geld zu sparen. Wir ermöglichen es Ihnen einfach und überregional Ihre Lieblingsmünzen zu bestellen. Bestellen Sie Ihre Goldbarren, Goldmünzen, Silberbarren, Silbermünzen, Münzen, Euro-Münzen, BRD-Münzen, DDR-Münzen, also alle Münzen von der Antike bis heute einfach online von Zuhause, aus dem Büro oder mit Ihrem Smartphone von unterwegs - einfach, schnell und sicher. Münzkurier.de garantiert das Vertrauen tausender Sammler. Auch wenn Sie eine Geschenkkarte für Ihre Familie, Freunde oder Bekannte suchen, hat muenzkurier.de immer das Passende für Sie im Angebot. Entdecken Sie täglich völlig neue Angebote auf muenzkurier.de.

[AGB](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#)

Landingpage

## 6 Ergebnis

- Grundlegend erfolgreiche Einführung des Kanals E-Mail-Marketing als Marketingmaßnahme
- Hohe Effektivität der Neukundengewinnung durch den Einsatz der Eigenentwicklung a+s PerformanceHub
- Strategische Entwicklung regelmäßiger E-Mail-Kampagnen mit verschiedenen Produkten bei monatlicher Auslieferung

## 7 Ergebnis in Zahlen

**Budget:** ca. 29.000 Euro  
**Volumen:** 7.4 Mio. Kontakte  
**Öffnungsraten Ø:** 8,5 %  
**Klickraten Ø:** 1,7 %  
**Conversion Ø:** 41,8 %  
**CPL gesamt:** 6,50 Euro