

# ÜBERSICHT ÄNDERUNGEN ZUM 01.07.2023

# Begründung der Preismaßnahme – Briefkommunikation, DIALOGPOST und POSTWURFSPEZIAL



## Briefkommunikation



## DIALOGPOST/ POSTWURFSPEZIAL

- Deutliche **Kostensteigerungen** durch weiterhin **hohe Inflation**
- Signifikante **Kostenerhöhung** durch **hohen Tarifvertragsabschluss** mit **durchschnittlicher Lohnsteigerung** von **11,5%** für **160.000 Tarifbeschäftigte**
- Unterjährige Preisanpassung erforderlich, damit DPAG **trotz personalintensiver Prozesse** weiterhin als Unternehmen **wirtschaftlich bleibt** und **hohen Qualitätsanspruch** flächendeckend **sicherstellen** kann

# DIALOGPOST & POSTWURFSPEZIAL



## DIALOGPOST Preismaßnahme zum 01.07.2023 – Überblick<sup>1</sup>

			Bis 30.06.2023	Listenpreiserhöhung	Neu ab 01.07.2023
<b>1</b>	DIALOGPOST <b>Karte</b>	€	0,30 EUR/Sdg.	<b>+ 0,01 EUR</b>	<b>0,31 EUR/Sdg.</b>
<b>2a</b>	DIALOGPOST <b>Standard</b> 0 – 20 g	€	0,33 EUR/Sdg.	<b>+ 0,01 EUR</b>	<b>0,34 EUR/Sdg.</b>
<b>2b</b>	DIALOGPOST <b>Standard</b> 21 – 50 g	€	0,38 EUR/Sdg.	<b>+ 0,01 EUR</b>	<b>0,39 EUR/Sdg.</b>

<sup>1</sup>Vorbehaltlich einer eventuellen Überprüfung durch die BNetzA



## POSTWURFSPEZIAL Preismaßnahme zum 01.07.2023 – Überblick

		Bis 30.06.2023	Listenpreiserhöhung	Neu ab 01.07.2023
1	POSTWURFSPEZIAL <b>Karte</b> €	0,14 EUR/Sdg.	+ 0,01 EUR	0,15 EUR/Sdg.
2a	POSTWURFSPEZIAL <b>Standard</b> 0 – 20 g €	0,15 EUR/Sdg.	+ 0,01 EUR	0,16 EUR/Sdg.
2b	POSTWURFSPEZIAL <b>Standard</b> 21 – 50 g €	0,17 EUR/Sdg.	+ 0,01 EUR	0,18 EUR/Sdg.
3a	POSTWURFSPEZIAL <b>Groß</b> 0 – 50 g €	0,21 EUR/Sdg.	+ 0,02 EUR	0,23 EUR/Sdg.
3b	POSTWURFSPEZIAL <b>Groß</b> 51 – 100 g €	0,28 EUR/Sdg.	+ 0,02 EUR	0,30 EUR/Sdg.
3c	POSTWURFSPEZIAL <b>Groß</b> 101 – 250 g €	0,38 EUR/Sdg.	+ 0,02 EUR	0,40 EUR/Sdg.
3d	POSTWURFSPEZIAL <b>Groß</b> 251 – 500 g €	0,48 EUR/Sdg.	+ 0,02 EUR	0,50 EUR/Sdg.
3e	POSTWURFSPEZIAL <b>Groß</b> 501 – 1.000 g €	0,63 EUR/Sdg.	+ 0,02 EUR	0,65 EUR/Sdg.

# PAKET



## GK PAKET: Einführung neuer Leistungen und Services national ab 01.07.2023

### Leistungserweiterungen

#### **01.07.2023: neuer nationaler Service „Empfängerunterschrift“**

- Durch Geschäftskunden (GK) Beauftragung der Unterschrift durch die Empfangsperson beim DHL Paket (z.B. für nachgelagerte Abrechnungsprozesse); 0,19 EUR/Sdg. zzgl. MwSt.
- Prozess: Zustellkraft erfasst auf dem Handscanner die Empfängerunterschrift, die anschließend in den DHL Beauskunftungssystemen angezeigt wird

#### **01.08.2023: neuer Nachhaltigkeitsreport zu CO<sub>2</sub>e-Werten im Post & DHL GKP**

- DHL bietet nun neben den sehr niedrigen Emissionswerte im Markt auch Transparenz über die kundenindividuell beim Transport entstandenen Emissionen: monatlich aktualisierte Darstellung der CO<sub>2</sub>e-Werte beim nationalen Versand mit DPDHL für die Produkte DHL Paket, DHL Retoure, Warenpost und deren zugehörige Services
- Berechnung auf Basis der aktuell gültigen Normen und Standards; jährliche Validierung durch eine externe Prüfungsgesellschaft. Der Report bietet den GKs die Grundlage, um daraus in eigener Verantwortung den CO<sub>2</sub>-Footprint zu berechnen und diesen ggfs. auch in die Ökobilanz zu integrieren



# Mit dem neuen Service „Empfängerunterschrift“ kann ab dem 01.07.2023 die Unterschrift durch den Empfänger hinzugebucht werden



## Leistungs- beschreibung

Geschäftskunden erhalten mit dem Service „Empfängerunterschrift“ die Möglichkeit, sendungsindividuell zu bestimmen, durch wessen Unterschrift die erfolgreiche Zustellung dokumentiert werden soll.



## Ablauf

Die Zustellkraft scannt die Sendung beim Empfänger vor Ort und lässt sich die Übergabe durch die Unterschrift der annehmenden Person quittieren.

Die erfolgreiche Zustellung sowie die eingeholte Unterschrift werden im Anschluss in der Beauskunftung angezeigt und über die bekannten Schnittstellen zur Verfügung gestellt.



## Zielkunden

Relevant für alle Branchen, in denen über die standardmäßige Unterschrift der Zustellkraft hinaus die Empfängerunterschrift benötigt wird, z.B. für nachgelagerte Abrechnungsprozesse.



## Preis

0,19 EUR zzgl. MwSt.